

bINKLUSIon Jardunbide Egokien saria: nola eraiki lan-ingurune inklusiboak eta askotarikoak

Premio Buenas prácticas bINKLUSIon: cómo construir entornos de trabajo inclusivos y diversos





Urriak 17 octubre

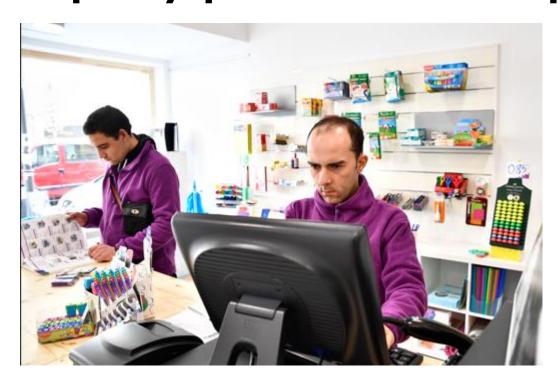


La inclusión se vive: un entorno laboral diseñado por y para todas las personas Álvaro Fernández Mireya García Blave



COMO CONSTRUIR ENTORNOS DE TRABAJO INCLUSIVOS Y DIVERSOS

La inclusión se vive: un entorno laboral diseñado por y para todas las personas.











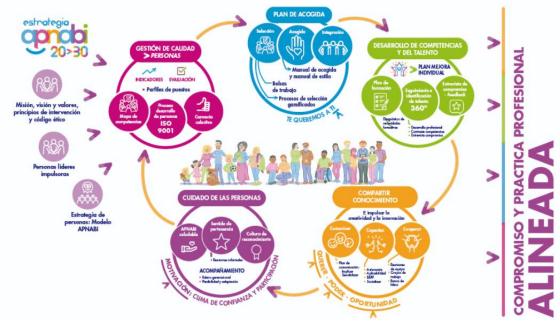






SITUACIÓN DE PARTIDA:

Modelo de Gestión de personas sólido e integral



Marco organizacional robusto: VII plan estratégico, código ético, iso9001, gestión avanzada, calidad Plena, Plan innovación.











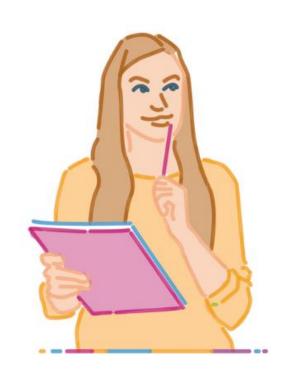




PROBLEMA DETECTADO

- En la gestión de personas no participan las personas con autismo.
- Procesos de selección y ambientes de trabajo diseñados para un tipo de persona, sin tener en cuenta la diversidad.

Brecha crítica para que Apnabi sea verdaderamente inclusiva

















LA SOLUCIÓN:La Inclusión Bidireccional

En Apnabi, no pedimos que la persona se adapte al entorno.

¡Cambiamos el entorno!

Nuestra innovación clave es el cambio de paradigma: la persona con TEA es la co-creadora y protagonista de la transformación

El reto era pasar de receptor a protagonista

















COMO CONSTRUIR ENTORNOS DE TRABAJO INCLUSIVOS Y DIVERSOS

La inclusión se vive: un entorno laboral diseñado por y para todas las personas.



















Los Pilares de la Transformación

Entornos amigables: Creación Modelo de Co-Validación







del Proceso











X Los Pilares de la Transformación

- 1. Entornos amigables: Creación Modelo de Co-Validación
 - Equipo especializado en accesibilidad cognitiva formado por profesionales y personas con TEA. Erraztea
 - Su misión:

La documentación y el entorno sea más fácil de entender.

Analizan y validan textos y entornos y valoran si se entienden o no.

Red Transversal (Errazsarea) de accesibilidad cognitiva de Apnabi, asegurando presencia y alcance en todas las áreas.

Para saber sí las cosas se entíenden o no es fundamental contar con personas con dificultades de comprensión. Solo esas personas pueden decir sí se entíende o no















Entornos amigables





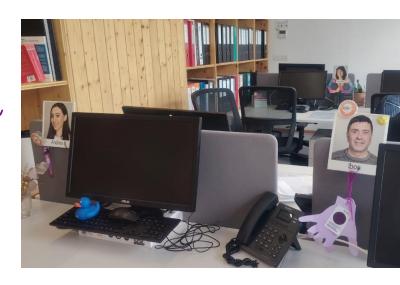








Entender lo que nos rodea no debería ser un prívilegio.

















X Los Pilares de la Transformación

2. Gestión del Talento Co-Creada

- Selección Inclusiva: Las personas con TEA participan en la selección y en las entrevistas de orientación a profesionales eventuales.
- Acogida y Mentoría Adaptada: Hemos creado un programa de mentoría personalizado para asegurar la integración total.





















X Los Pilares de la Transformación

Entornos amigables

Equipo profesional especializado en accesibilidad cognitiva Erraztea

profesionales en la US

FEVAS

Plena inclusión

Innotalde acesibilidad cognitiva y web interna 2021



Red transversal en Apnabi: Errazsarea. Octubre 2024

> Entornos de trabajo en Apnabi inclusivoS y diversoS

Acogida formativa inicial práctica y de reflexión

Programa de mentoría personalizado



Innotalde acogida: Guía Bienvenida

Selección Inclusiva: entrevistas de orientación a profesionales eventuales

Gestión del Talento















¿Por Qué es una "Buena Práctica"?

La **innovación** fundamental radica en el cambio de paradigma donde la persona con autismo es elevada al rol de co-creadora y protagonista de la transformación organizacional.

- Inclusión Bidireccional: nuestro modelo concibe la inclusión como un proceso de aprendizaje mutuo y bidireccional.
- Participación estratégica con personas autistas validando la accesibilidad cognitiva de espacios y procesos.
- Generación de Valor: La inclusión como oportunidad para generar valor, conocimiento y una ventaja competitiva para la organización.

Desafio. Superar el Modelo
Asistencial (de receptor a
protagonista) y adaptarnos a
los nuevos perfiles de personas
con autismo con menos
necesidades de apoyo.

La inclusión no es solo un compromiso, ies una ventaja competitiva!















¿Por Qué es una "Buena Práctica"?

Creamos una metodología clara y escalable que se puede replicar en cualquier sitio. TRANSFERIBILIDAD

- Diagnóstico: Identificación de las barreras existentes.
- √ Validación y Co-creación: Involucrar a personas neurodivergentes (ErrazTEA) para diseñar soluciones de accesibilidad y mejora.
- Formación y Sensibilización: Capacitación de la plantilla para asegurar el apoyo y la comprensión cultural.
- Implementación: Aplicación de procesos diseñados conjuntamente (entrevistas de orientación, mentoría aptada).

Desafío: Adaptación de los procesos de Selección, Acogida y orientación. Asegurar que todas las personas que se incorporan en la organización conocen los valores, modelo de intervención y podemos atender y asegurar espacios, entornos amigables















RESULTADOS E IMPACTO

Impacto Cultural: El proyecto ha sido el motor de la transformación interna y nos ha posicionado como referentes de accesibilidad en el exterior.



¿QUÉ INFORMACIÓN QUIERES CONSULTAR







Historias Reales de vida de los validadores de ErrazTEA, que hoy dan formación y son la voz en medios y congresos.













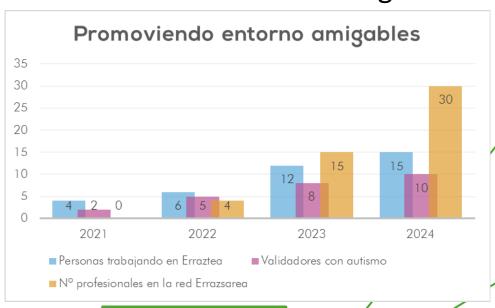






RESULTADOS E IMPACTO

Promoviendo entornos amigables



Se duplica el número de personas en la red de accesibilidad de Apnabi en el último año

Casi el 70% de la plantilla de son personas con TEA

En cuadro años se ha multiplicado por 5 las personas con TEA















RESULTADOS E IMPACTO

Gestión del talento



	Seguimiento mentorias												
60													
50						50							
40			20	40	40	41							
30	30		39	30	33								
20	22	24	27										
10		18											
0	2019	2020	2021	2022	2023	2024							
	■ Personas mentoras /tutoras ■ Personas mentorizadas / tutorizadas												





Descripción del indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Tendenci
stión del talento							
Plantilla TC	349	353	342	389	403	439	
Convocatorias de selección (Nº/PLAZAS)							
n°	9	2	7	12	7	12	\
plazas	26	2	21	106	49	54	
Acogidas realizadas	386	207	265	249	281	205	\
Personas mentoras /tutoras	22	18	27	30	33	47	
Personas mentorizadas / tutorizadas	30	24	39	40	40	50	_
Nº personas con liderazgo (dirección, mand	19	33	36	37	39	40	_
Nº personas con mejoras	23	20	36	50	68	82	_
					303	347	
Inversión cursos	46.577 €	37.379 €	64.677 €	46.703 €	67.408 €	79.486 €	
Inversión horas	154.811 €	44.557 €	105.086 €	81.823 €	127.566 €	167.017 €	
Inversión en formación	201.388 €	81.936 €	169.763 €	128.526 €	194.974 €	246.503 €	~~
Satisfacción general s/4	3.47	3.28	3.58	3.73	3,7	3.76	_



























Eskerrik asko



La inclusión se vive: un entorno laboral diseñado por y para todas las personas Álvaro Fernández Mireya García Blave